

원주지방환경청 개인정보 처리방침

본 개인정보 처리방침은 2024년 8월 8일부터 시행됩니다.

원주지방환경청은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다.

이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

주요 개인정보 처리 표시(라벨링)		
개인정보 수집  목적별 필요한 개인정보 항목 수집 ※ 세부사항은 개인정보 처리방침 본문 확인	개인정보 처리목적  · 대국민 서비스 제공 · 민원처리 및 소관업무 수행 ※ 세부사항은 개인정보 처리방침 본문 확인	보유기간 및 파기  · 수집이용 동의 및 법령에 따른 보존기한 내에서 보유 · 보유기간 경과 처리목적 달성시 즉시 폐기
개인정보 처리위탁  위탁하고 있지 않음		개인정보 고충처리부서  운영지원과 한지훈 033-760-6012 ycg99020@korea.kr

목차

원주지방환경청 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

※ 목차의 조항 클릭 시 해당 조항으로 이동합니다.

 제1조 (개인정보의 처리목적 및 수집항목)	 제2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)
 제3조 (개인정보파일 등록 현황)	 제4조 (개인정보의 제3자 제공)
 제5조 (개인정보 처리업무의 위탁)	 제6조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)
 제7조 (개인정보의 파기절차 및 파기방법)	 제8조 (개인정보의 안전성 확보조치)
 제9조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)	 제10조 (개인정보 보호책임자)
 제11조 (개인정보 열람청구)	 제12조 (권익침해 구제방법)
 제13조 (개인정보의 추가적인 이용·제공)	 제14조 (고정형이동형 영상정보처리기 운영관리에 관한 사항)
 제15조 (개인정보 처리방침 변경)	



제1조 (개인정보의 처리목적 및 수집항목)

- ① 원주지방환경청은 대국민서비스 및 민원처리, 소관업무 수행 등의 목적으로 필요에 의한 최소한의 개인정보를 처리하고 있습니다.
- ② 원주지방환경청은 다음과 같이 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

개인정보파일의 명칭	운영근거	처리목적	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	보유기간
공공하수도 관리대행업 등록대장	하수도법 제19조의2 등	공공하수도 관리대행업 관리	필수 : 이름, 직장주소, 직장연락처, 주민등록번호 선택 : 집주소, E-Mail, 핸드폰(연락처), 생년월일	준영구
유해화학물질 영업 허가 신청서	화학물질관리법 제28조	유해화학물질 영업허가	필수 : 이름, 직장주소, 직장연락처 선택 : 핸드폰(연락처)	10년
유해화학물질 영업 권리의무 승계 신고서	화학물질관리법 제37조	유해화학물질 영업 권리의무 승계	필수 : 이름, 직장주소, 직장연락처 선택 : 핸드폰(연락처)	10년
유해화학물질 취급 도급신고서	화학물질관리법 제31조	유해화학물질 취급 도급신고	필수 : 이름, 직장주소, 직장연락처 선택 : 핸드폰(연락처)	10년
공공하수도 관리대행업 등록대장 및 보유기술인력대장	-하수도법 제19조의 2 등 -「공공하수도 관리대행업 등록·관리 업무처리지침」	공공하수도 관리대행업 등록·관리	필수 : 이름, 주소, 휴대폰 연락처, 자격증번호 선택 : 이메일	준영구
측정기기 관리대행업 등록대장 및 기술인력 등록확인서	-「물환경보전법」 제38조의6, 7 -「측정기기 관리대행업 등록·관리 업무처리지침」	측정기기 관리대행업 등록·관리	필수 : 이름, 휴대폰 연락처, 주민등록번호, 자격증(취득일자) 선택 : 이메일, 경력(기간)	준영구
기술진단전문기관 등록대장 및 보유기술인력대장	-「하수도법」 제20조의2, 3 -「기술진단전문기관 등록·관리 업무처리지침」	기술진단전문기관 등록·관리	필수 : 이름, 주소, 휴대폰 연락처, 자격증번호 선택 : 이메일	준영구
비점오염원 설치(변경)신고서	「물환경보전법」 제53조 등	비점오염원의 설치(변경)신고	필수 : 이름, 직장주소, 직장연락처 선택 : 핸드폰(연락처)	준영구



제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① 원주지방환경청은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

개인정보파일의 명칭	운영근거	보유기간	개인정보 처리 사이트
공공하수도 관리대행업 등록대장	하수도법 제19조의2 등	준영구	수기 문서
유해화학물질 영업 허가 신청서	화학물질관리법 제28조	10년	수기문서 (환경민원포털 처리)
유해화학물질 영업 권리의무 승계 신고서	화학물질관리법 제37조	10년	수기문서 (환경민원포털 처리)
유해화학물질 취급 도급신고서	화학물질관리법 제31조	10년	수기문서 (환경민원포털 처리)
공공하수도 관리대행업 등록대장 및 보유기술인력대장	-하수도법 제19조의 2 등 -「공공하수도 관리대행업 등록·관리 업무처리지침」	준영구	수기문서
측정기기 관리대행업 등록대장 및 기술인력 등록확인서	-「물환경보전법」 제38조의6, 7 -「측정기기 관리대행업 등록·관리 업무처리지침」	준영구	수기문서
기술진단전문기관 등록대장 및 보유기술인력대장	-「하수도법」 제20조의2, 3 -「기술진단전문기관 등록·관리 업무처리지침」	준영구	수기문서
비점오염원 설치(변경)신고서	「물환경보전법」 제53조 등	준영구	수기문서



제3조(개인정보파일 등록 현황)

- ① 상세한 개인정보파일 등록사항 공개는 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람 등 요구 → 개인정보파일 목록검색에서 (기관명: 원주지방환경청)에서 확인할 수 있습니다.  바로가기



제4조 (개인정보의 제3자 제공)

- ① 원주지방환경청은 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위를 초과하여 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만 다음의 경우와 같이 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 개인정보의 심의·의결을 거친 경우
5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
8. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
9. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우



제5조(개인정보 처리업무의 위탁)

- ① 원주지방환경청은 현재 개인정보 처리업무를 위탁하고 있지 않습니다.
- ② 원주지방환경청은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 안전성 확보조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하겠습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.



제6조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

- ① 정보주체는 원주지방환경청에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 원주지방환경청에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 원주지방환경청은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ④ 또한 1항에 따른 권리 행사는 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보 열람 등 요구 신청을 통해서도 하실 수 있으며 원주지방환경청은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다. ☞바로가기
- ⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- ⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑦ 원주지방환경청은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

※ 서식 다운로드

[개인정보처리방법에 관한 고시 별지 제8호] 개인정보열람 요구서

[개인정보처리방법에 관한 고시 별지 제11호] 위임장



제7조 (개인정보의 파기절차 및 파기방법)

- ① 원주지방환경청은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 다른 개인정보와 분리하여 저장·관리합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 1. 파기절차
원주지방환경청은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 개인정보보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.
 2. 파기방법
원주지방환경청은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.



제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

- ① 원주지방환경청은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
 1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
 2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 접속기록 관리, 고유식별 정보 등의 중요정보의 암호화, 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신
 3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제



제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

- ① 원주지방환경청은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
 1. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
 2. 쿠키의 설치·운영 및 거부: 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 쿠키 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.
 - Internet Explorer : 웹브라우저 우측 상단의 도구 메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정 > 고급
 - Edge: 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제
 - Chrome: 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 개인정보 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터
 3. 쿠키 저장을 거부할 경우 일부 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.



제10조 (개인정보 보호책임자)

① 원주지방환경청은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 보호담당자를 지정하고 있습니다.

구분	부서명	성명	연락처
개인정보 보호책임자	운영지원과	류호일	전화 : 033-760-6006 팩스 : 033-764-0987 이메일 : ry01@korea.kr
개인정보 보호담당자	운영지원과	한지훈	전화 : 033-760-6012 팩스 : 033-764-0987 이메일 : ycg99020@korea.kr

② 정보주체께서는 원주지방환경청의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 원주지방환경청은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.



제11조(개인정보 열람청구)

① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 원주지방환경청은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보 열람청구 접수요구처리 부서

부서명 : 운영지원과

담당자 : 한지훈

연락처 : <전화: 033-760-6012>, <이메일: ycg99020@korea.kr>, <팩스: 033-764-0987>

② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호포털(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보 열람 등 요구 (본인인증 필요) 바로가기



제12조(권익침해 구제방법)

① 원주지방환경청은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보 침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

부서명 : 운영지원과

담당자 : 한지훈

연락처 : <전화: 033-760-6012>, <이메일: ycg99020@korea.kr>, <팩스: 033-764-0987>

② 아래의 기관은 원주지방환경청과는 별개의 기관으로서, 원주지방환경청의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

1. 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

전화 : (국번없이) 118

주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

2. 개인정보 분쟁조정위원회

소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

홈페이지 : www.kopico.go.kr

전화 : (국번없이) 1833-6972

주소 : (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층

3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

▶ 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)



제13조 (개인정보의 추가적인 이용·제공)

① 「개인정보보호법」 제15조제3항, 제17조제4항 및 개인정보 보호법 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적인 이용 또는 제공할 수 있습니다.

② 원주지방환경청은 개인정보를 추가적으로 이용·제공하는 사항이 없으며, 다음과 같은 판단기준을 두고 있습니다.

1. 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
3. 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부



제14조 (고정형·이동형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항)

① <원주지방환경청>은 고정형·이동형 영상정보처리기기를 운영하고 있으며 고정형·이동형 영상정보처리기기 운영·관리방침은 다음에서 확인하실 수 있습니다. [바로가기](#)



제15조(개인정보 처리방침 변경)

① 이 개인정보 처리방침은 2024. 8. 8.부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

법 시행일부터 ~ 2014. 7. 23. 적용 [바로가기](#)

2014. 7. 23. ~ 2015. 6. 11. 적용 [바로가기](#)

2015. 6. 11. ~ 2017. 8. 11. 적용 [바로가기](#)

2017. 8. 11. ~ 2018. 1. 30. 적용 [바로가기](#)

2018. 1. 30. ~ 2019. 2. 28. 적용 [바로가기](#)

2019. 2. 28. ~ 2020. 4. 1. 적용 [바로가기](#)

2020. 4. 1. ~ 2022. 7. 13. 적용 [바로가기](#)

2022. 7. 13. ~ 2023. 2. 10. 적용 [바로가기](#)

2023. 2. 10. ~ 2024. 2. 6. 적용 [바로가기](#)

2024. 2. 6. ~ 2024. 8. 7. 적용 [바로가기](#)

붙임1. 개인정보 열람 요구서

■ 개인정보 처리 방법에 관한 고시 [별지 제8호서식]

개인정보 열람 요구서

※ 아래 작성방법을 읽고 굵은 선 안쪽의 사항만 적어 주시기 바랍니다. (앞 쪽)

접수번호		접수일		처리기간 10일 이내	
정보주체	성 명		전 화 번 호		
	생년월일				
	주 소				
대리인	성 명		전 화 번 호		
	생년월일		정보주체와의 관계		
	주 소				
요구내용	[] 개인정보의 항목 및 내용 [] 개인정보 수집·이용의 목적 [] 개인정보 보유 및 이용 기간 [] 개인정보의 제3자 제공 현황 [] 개인정보 처리에 동의한 사실 및 내용				

「개인정보 보호법」 제35조제2항과 같은 법 시행령 제41조제3항에 따라 위와 같이 요구합니다.

년 월 일

요구인

(서명 또는 인)

개인정보 보호위원회 귀하

작성 방법

- 1. ‘대리인’ 란은 대리인이 요구인일 때에만 적습니다.
- 2. ‘요구내용’ 란은 열람하려는 사항을 선택하여 [√] 표시를 합니다. 표시를 하지 않은 경우에는 해당 항목의 열람을 요구하지 않은 것으로 처리됩니다.

붙임2 위임장

■ 개인정보 처리 방법에 관한 고시 [별지 제11호서식]

위임장

위임받는 자	성명	전 화 번 호
	생년월일	정보주체와의 관계
	주소	
위임자	성명	전화번호
	생년월일	
	주소	

「개인정보 보호법」 제38조제1항에 따라 위와 같이 개인정보의 (☐ 열람, ☐ 정정·삭제, ☐ 처리정지)의
요구를 위의 자에게 위임합니다.

년 월 일

위임자

(서명 또는 인)

0000 귀하